



Instituto de
Salud Pública
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

133
años 1892-2025

INSTRUCCIONES.

Formularios - Gestión por parte de Usuarios Externos.



SISTEMA FORMULARIOS.

A continuación, se presentan las instrucciones para que la persona usuaria designada como ADMINISTRADOR en cada institución pueda gestionar a sus usuarios.

En caso de que su cuenta no tenga asignado un perfil de ADMINISTRADOR, le solicitamos contactar a uno de los correos electrónicos indicados a continuación, según el tipo de muestra o cepa que deriva al ISP, señalando el nombre de usuario con el que accede al Sistema de Formularios ISP.

Muestras clínicas: coordinacionredes@ispch.cl

Muestras ambientales: ucl@ispch.cl

Muestras Toxicología Ocupacional: lcofre@ispch.cl (Secretaría)

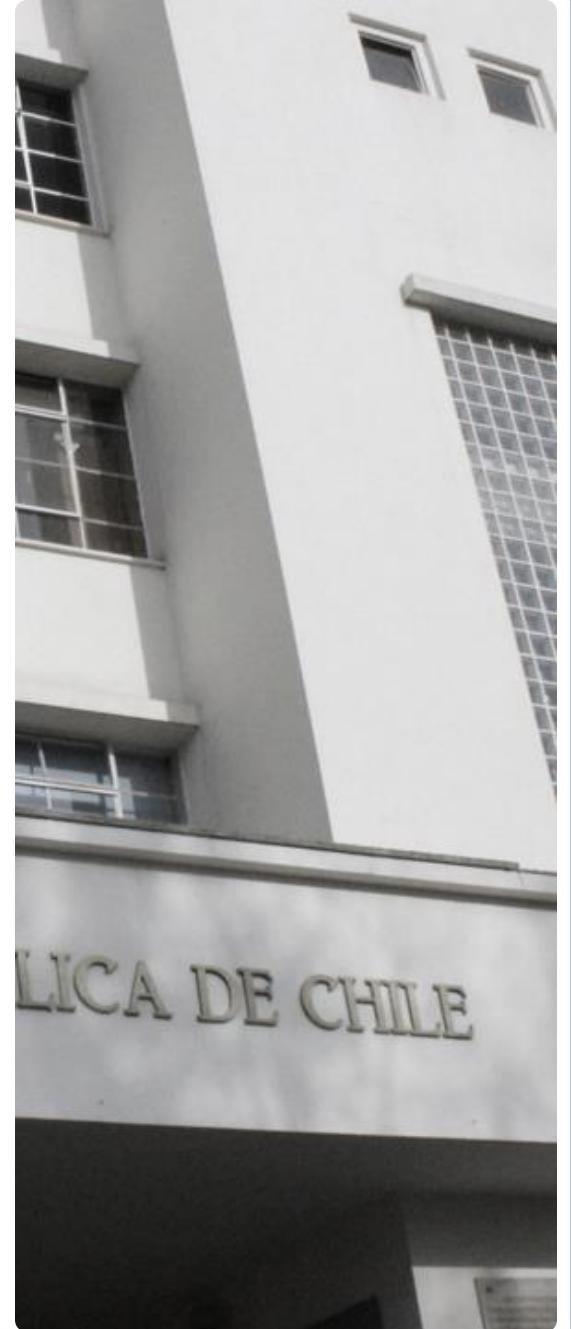
Indicando el USUARIO que utiliza para ingresar al sistema.

Nota: recuerde que solo se otorga un acceso por Institución o tipo de Laboratorio.

CONCEPTOS CLAVES.

Considerar los siguientes conceptos o términos claves:

- **Portal único (PU):** plataforma transversal del ISP que permite autenticar a los usuarios en Clave Única.
- **Establecimientos:** todos los clientes o procedencias que pueden tener acceso al sistema formulario. Todos los establecimientos deben estar registrados correctamente en sistema de ventas – informix ISP.
- **Administrador:** corresponde a un ROL del usuario que tiene autorización para crear y gestionar usuarios para su establecimiento y además, tiene la opción de generar formularios y descargar resultados.
- **Operador Clínico:** todas las personas naturales que pueden completar formularios para un establecimiento, con acceso a la descarga de resultados.
- **Operador:** todas las personas naturales que pueden completar formularios para un establecimiento, sin acceso a la descarga de resultados.
- **Estado:** un usuario puede estar “INACTIVO” en caso de que ya no trabaje en el establecimiento o tenga otras funciones.





AUTENTICACIÓN PORTAL ÚNICO.

Link de acceso:

The screenshot shows the login interface for the 'Portal de Servicios Digitales'. At the top, it displays the logo of the 'Instituto de Salud Pública' under the 'Ministerio de Salud'. Below the logo, the text 'Bienvenido al Portal de Servicios Digitales' is centered. There are two dropdown menus: the first one is highlighted with a green border and labeled 'Seleccione Sistema:', while the second one is highlighted with an orange border and labeled 'Seleccione Rol:'. At the bottom of the form is a large blue button with the text 'ClaveÚnica' and a key icon.

Seleccionar de la lista despegable: SISTEMA FORMULARIOS.

Seleccionar de la lista despegable: CIUDADANO.

Dar click en: ClaveÚnica.



INGRESO A SU CUENTA.

Si se ha autenticado correctamente, ingresará a la cuenta de su Institución. En caso que trabaje en más de una Institución, se desplegará un listado desde donde deberá seleccionar la Institución a la que pertenece.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a blue header bar with the text "Gobierno de Chile" and a red "HOME" button. Below this is a dark blue navigation bar with links: HOME, FORMULARIOS, INFORME, HISTORIAL, SEGURIDAD, and GESTION DE USUARIOS. The main content area has a light blue background. A message "Bienvenido: DISTRIBUIDORA Y COMERCIAL SU FARMACIA SA" is displayed in a box with an information icon. Below this is a search bar labeled "Buscador". Underneath the search bar are several input fields: "Nº Solicitud" (with a dropdown menu showing "Humano"), "Tipo Formulario" (dropdown menu showing "Seleccione"), "Formulario" (dropdown menu showing "Seleccione"), "Nombre Paciente" (text input field), "Laboratorio" (dropdown menu showing "Seleccione"), "Departamento" (dropdown menu showing "Seleccione"), "Sección" (dropdown menu showing "Seleccione"), "Fecha Desde" (date input field), "Fecha Hasta" (date input field), and a "Consultar" button. A red oval highlights the welcome message, and a red arrow points from it to the explanatory text on the right.

Para corroborar que se encuentra en la cuenta de la Institución correcta, verifique el nombre que aparece aquí.

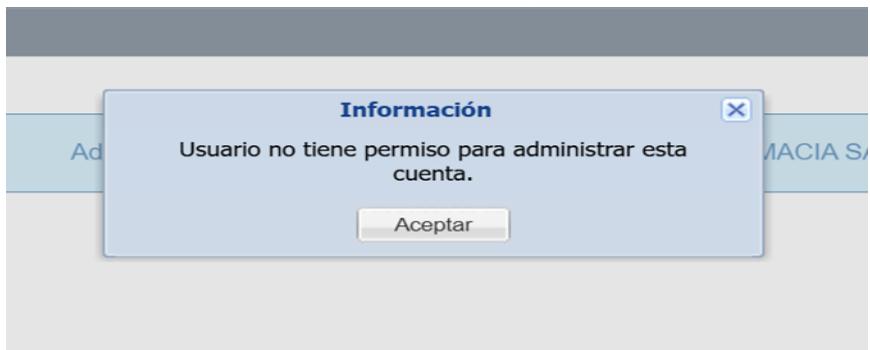


GESTIÓN DE USUARIOS.

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, FORMULARIOS, INFORME, HISTORIAL, SEGURIDAD, and GESTIÓN DE USUARIOS. The 'GESTIÓN DE USUARIOS' link is highlighted with a red oval and a red arrow points from it to the text in the adjacent box. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Bienvenido: DISTRIBUIDORA Y COMERCIAL SU FARMACIA SA'. Underneath this, there is a search form labeled 'Buscador' with fields for 'Nº Solicitud', 'Tipo Formulario' (set to 'Humano'), 'Formulario' (dropdown), 'Nombre Paciente' (text input), 'Laboratorio' (dropdown), 'Departamento' (dropdown), 'Sección' (dropdown), 'Fecha Desde' (date input), 'Fecha Hasta' (date input), and a 'Consultar' button.

Para gestionar usuarios que accedan a la cuenta debe hacer click en: GESTIÓN DE USUARIOS.

Nota: El usuario debe tener permiso o perfil de “Administrador” de lo contrario el mensaje será:





GESTIÓN DE USUARIOS.

El usuario con perfil de Administrador de su establecimiento visualizará todos los usuarios registrados:

- ADMINISTRAR



Administrando: CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.

		ESTABLECIMIENTO	RUT	DV	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	ESTADO
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	ISABEL	SANDOVAL	OPERADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	ALFONSO	SAEZ	ADMINISTRADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	44444444	4	PEDRO 1234	SANDOVAL	OPERADOR CLÍNICO
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	MIGUEL	ABANTO	OPERADOR CLÍNICO
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	13343694	4	MITZY	CELIS	ADMINISTRADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	PRUEBA	2	ADMINISTRADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	PRUEBA	3	ADMINISTRADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	PRUEBA	4	ADMINISTRADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	44444444	4	PEDRO 1234	5	OPERADOR
			CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	PRUEBA	5	OPERADOR CLÍNICO

Crear Usuario

Usuarios creados por el
Administrador

Para ingresar un nuevo usuario
debe hacer click en “Crear
Usuario”



GESTIÓN DE USUARIOS.

Ingresar los datos requeridos.

(1)

Procedencia CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.

Rut 11111111-1

Nombre

Apellidos

Correo

Cargo

Perfil

Seleccionar Perfil

Crear Usuario

[Volver al Menú](#)

Tipos de permisos

En Perfil, seleccionar:

- Administrador,
- Operador,
- Operador Clínico.



GESTIÓN DE USUARIOS.

El usuario creado recibirá un mail con la información de acceso al sistema (link).

Estimado(a) [REDACTED],

Por favor, diríjase a la siguiente URL para acceder al sistema de Formulario del ISP :

[**Acceso sistema Formulario ISP**](#)

Este mensaje es autogenerado, favor no responder.

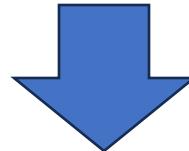


ELIMINAR USUARIOS.

Ir a Gestión de Usuarios:

	ESTABLECIMIENTO	RUT	DV	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	ESTADO
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	ISABEL	SANDOVAL	OPERADOR	Activo
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	ALFONSO	SAEZ	ADMINISTRADOR	Activo

Este icono permite deshabilitar a un usuario, dejándolo en estado INACTIVO en el sistema.



	ESTABLECIMIENTO	RUT	DV	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	ESTADO
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	ISABEL	SANDOVAL	OPERADOR	Inactivo
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	ALFONSO	SAEZ	ADMINISTRADOR	Activo

Usuario eliminado con éxito.

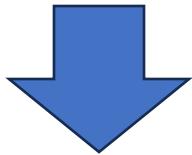


EDITAR DATOS DE USUARIOS.

Ir a Gestión de Usuarios:

	ESTABLECIMIENTO	RUT	DV	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	ESTADO
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	ISABEL	SANDOVAL	OPERADOR	Activo
	ICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	ALFONSO	SAEZ	ADMINISTRADOR	Activo
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	44444444	4	PEDRO 1234	SANDOVAL	OPERADOR CLÍNICO	Inactivo

Este ícono permite volver a habilitar a un usuario Inactivo.



Usuario habilitado con éxito.



EDITAR DATOS DE USUARIOS.

Ir a Gestión de Usuarios:

	ESTABLECIMIENTO	RUT	DV	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	ESTADO
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	55555555	5	ISABEL	SANDOVAL	OPERADOR	Activo
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	33333333	3	ALFONSO	SAEZ	ADMINISTRADOR	Activo
	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.	44444444	4	PEDRO 1234	SANDOVAL	OPERADOR CLÍNICO	Activo

Este ícono permite editar datos de los usuarios que ya se encuentran creados.

Para finalizar debe hacer click en “Actualizar Usuario”.

Actualizar Usuario

Volver al Menú

Procedencia	CLINICA ANDES SALUD PUERTO MONTT S.A.
Rut	55555555-5
Nombre	ISABEL
Apellidos	SANDOVAL
Correo	AMURANDA@ISPCH.CL
Cargo	TECNOLOGO MEDICO
Perfil	OPERADOR



Chile *tiene* al ISP



Gracias